LTX SYSTEM · RESTAURANTES

O restaurante, explicado em 5 passos

O cliente pede e paga no telemóvel. A cozinha recebe o pedido sem papel.

Para restaurantes, trattorias, pizzarias, tascas e marisqueiras.

A IDEIA

É como encomendar online, mas sentado à mesa.

Escolhe-se no telemóvel e o pedido segue sozinho para quem o prepara. No fim, paga-se sem esperar pela conta.

Os 5 passos

1	**O cliente lê o QR da mesa**	A carta abre no telemóvel, na língua dele. Não instala nada.
2	**Pede à carta ou o menu do dia**	Quantas vezes quiser, sempre na mesma conta.
3	**A cozinha e o balcão recebem no ecrã**	Os pratos vão para a cozinha e as bebidas para o balcão, com som.
4	**Paga no telemóvel**	MB WAY, Apple Pay, Google Pay ou cartão. Ou pede a conta e paga como hoje.
5	**A mesa fica livre**	Pago no telemóvel, a conta fecha sozinha. Pago à equipa, a «Caixa» confirma.

O menu do dia, no telemóvel



Um de cada linha

Ao marcar uma opção, as outras da mesma linha desmarcam-se.

O preço é o do menu

As opções não somam nada à conta.

Mais uma bebida?

Pede-se à carta e paga-se à parte, na mesma conta.

Cada prato vai para quem o faz

Os pratos para a cozinha, a bebida para o balcão.

Do lado da equipa

UMA VEZ

Preparar

«Produtos»: a carta, com preços, fotos e línguas.

«Menus»: o menu do dia, uma linha por prato.

«Configurações» → «Imprimir QR das mesas».

«Pagamentos» → «Ligar conta Stripe».

CADA DIA

Abrir o dia

«Menus»: marcar os pratos de hoje em cada linha.

«Disponível hoje» liga e desliga o menu.

Acabou um prato? Desativá-lo em «Produtos».

DURANTE O SERVIÇO

Servir

«Cozinha» e «Balcão»: o pedido chega com som.

«Preparar» → «Pronto» → «Servido». O cliente vê no telemóvel.

«Caixa»: a conta de cada mesa.

Faz-se tudo no painel, num computador, tablet ou telemóvel com internet.

Do lado do cliente

À CHEGADA

Abrir a carta

Ler o QR da mesa com a câmara.

Abre em português, inglês, espanhol ou francês.

Sem app e sem conta.

À MESA

Pedir

À carta, ou o menu do dia: um de cada linha.

Observações: «sem cebola».

«Chamar colaborador», se precisar.

NO FIM

Pagar

«Pedir a conta» → «Pagar aqui».

MB WAY, Apple Pay, Google Pay ou cartão.

«Dividir»: cada um paga a sua parte.

Para pagar no telemóvel, a casa liga a sua conta Stripe. O dinheiro vai direto para ela.

E se…

…o cliente não tiver telemóvel?

O colaborador leva um tablet à mesa: «Mesas» → «Abrir no tablet».

…a mesa quiser dividir?

«Dividir»: cada telemóvel paga a sua parte, com o seu NIF.

…quiserem pagar em dinheiro?

Pedem a conta no telemóvel e pagam à equipa. A «Caixa» confirma.

…pedirem mais depois de pagar?

Abre-se uma conta nova na mesma mesa.

…quiserem reservar mesa?

Em todos os planos, a casa tem uma página de reservas, sem comissões.

…precisarem de fatura?

Com o Vendus, o Moloni ou o InvoiceXpress ligados, sai sozinha quando a conta fecha.

LTX SYSTEM · RESTAURANTES

Ficou alguma dúvida?

No painel, o botão «Ajuda», no cimo de cada ecrã, mostra o passo a passo desse ecrã.

GUIA COMPLETO
ltxsystem.pt/guia-restaurantes

WHATSAPP
911 884 828

EMAIL
geral@ltxsystem.pt