LTX SYSTEM · CANTINA

A cantina, explicada em 5 passos

O aluno escolhe e paga no telemóvel. A cantina só confere a senha.

Para cantinas de escola, de universidade e de empresa, e refeitórios de hospital ou lar.

A IDEIA

É como um bilhete de cinema.

Compra-se antes, no telemóvel. À entrada, só se mostra o bilhete.
Na cantina, o bilhete chama-se senha.

Os 5 passos

1	**A cantina publica a ementa**	Escolhe os pratos do dia ou da semana e carrega em «Publicar».
2	**O aluno abre a app pelo QR**	Lê o QR afixado na cantina com o telemóvel. Cria conta uma vez.
3	**Escolhe e paga logo**	Um dia ou a semana toda, num só pagamento.
4	**Recebe uma senha**	Um QR e um código, guardados no telemóvel. Abre mesmo sem rede.
5	**Mostra a senha ao balcão**	A equipa lê o QR e entrega a refeição. Cada senha serve uma vez.

Do lado da cantina

UMA VEZ

Preparar

Criar os pratos em «Produtos», com o preço.

Ligar a conta Stripe, para receber o dinheiro.

Afixar o QR da app à entrada.

CADA SEMANA

Publicar a ementa

«Ementa»: escolher o dia e juntar os pratos.

«Publicar», ou «Publicar semana» de uma vez.

Acabou um prato? «Esgotar».

À HORA DA REFEIÇÃO

Validar as senhas

«Senhas»: ler o QR ou escrever o código.

«Senha válida: entregar»: entrega-se.

Outro aviso no ecrã: não se entrega.

Faz-se tudo no painel, num computador, tablet ou telemóvel com internet.

Do lado do aluno

PRIMEIRA VEZ

Entrar na app

Ler o QR da cantina com o telemóvel.

«Sou novo»: criar conta e confirmar o email.

Dá para instalar no ecrã principal.

QUANDO QUISER

Escolher e pagar

Escolher os pratos de um dia, ou de vários.

«Pagar»: cartão, Apple Pay ou Google Pay.

MB WAY, quando ativo na conta da cantina.

À HORA DA REFEIÇÃO

Mostrar a senha

Abrir «As minhas senhas».

Mostrar o QR, ou dizer o código.

Abre mesmo sem rede.

Encomenda-se até à hora-limite. Por omissão: almoço até às 14:30, jantar até às 21:30.

E se…

…um prato acabar?

A equipa marca «Esgotado» e deixa de se poder comprar.

…o aluno não puder ir?

A gestão reembolsa a senha. O dinheiro volta ao aluno.

…não houver rede?

A senha fica guardada no telemóvel e abre na mesma.

…passar a senha a um amigo?

Só serve uma vez. A segunda leitura é recusada.

…quiser a semana toda?

Junta até 14 refeições e paga uma vez. Fica uma senha por refeição.

…precisar de fatura?

A senha não é fatura. A faturação continua no programa certificado da cantina.

LTX SYSTEM · CANTINA

Ficou alguma dúvida?

No painel, o botão «Ajuda», no cimo de cada ecrã, mostra o passo a passo desse ecrã.

GUIA COMPLETO
ltxsystem.pt/ajuda#cantina

WHATSAPP
911 884 828

EMAIL
geral@ltxsystem.pt