LTX SYSTEM · BARES E DISCOTECAS

O bar e a discoteca, explicados em 4 passos

No bar, o cliente pede pelo telemóvel. Na discoteca, a pulseira guarda a conta.

Para bares, bares de cocktails, wine bars, pubs, cervejarias e discotecas.

A IDEIA

A conta anda com o cliente.

No bar, está no QR da mesa. Na discoteca, está na pulseira.
Ninguém aponta em papel.

No bar: o QR da mesa

1	**O cliente lê o QR da mesa**	Abre a carta no telemóvel, com fotos e preços. Não instala nada.
2	**Escolhe e envia o pedido**	Quantas rondas quiser, sempre na mesma conta.
3	**O balcão recebe no ecrã**	Com som a cada pedido novo. Prepara e marca «Pronto».
4	**Pede a conta no telemóvel**	Paga à equipa como hoje, ou no telemóvel se a casa o ligar.

Pelo telemóvel, o cliente também chama um colaborador. A carta existe em português, inglês, espanhol e francês.

Na discoteca: a pulseira

1	**Cada cliente recebe uma pulseira**	Com um QR e um número. É a conta dele durante a noite.
2	**O barman lê a pulseira**	Toca nas bebidas, lê a pulseira e fica registado.
3	**O cliente vê o que consumiu**	Lê a própria pulseira no telemóvel. Só vê: não consegue pedir.
4	**À saída, a porta cobra**	Lê a pulseira, recebe e deixa sair. Sem pagar, não sai.

Também serve para bares que trabalham com pulseira. As pulseiras compram-se a um fornecedor; o painel gera os QR.

Do lado da equipa

ANTES DE ABRIR

Preparar

Pôr a carta de bebidas em «Produtos».

Bar: imprimir os QR das mesas, em A4.

Discoteca: «Criar pulseiras» e imprimir as etiquetas.

DURANTE A NOITE

Servir

Bar: os pedidos caem no «Balcão», com som.

Discoteca: «Consumos», tocar nas bebidas, ler a pulseira.

Enganou-se? «Anular».

NO FIM

Cobrar

Bar: a «Caixa» mostra a conta de cada mesa.

Discoteca: «Saída», ler a pulseira e cobrar.

Conta paga: a mesa fica livre, o cliente pode sair.

Faz-se tudo com o que a casa já tem: computador, tablet ou telemóvel com internet.

E se...

...fotografarem a pulseira de outro?

Só veem o consumo. Pela pulseira não se pede nada: só a equipa regista.

...o barman se enganar?

«Anular» tira esse registo da conta.

...perderem a pulseira?

A equipa desativa-a na lista de pulseiras.

...quiserem sair sem pagar?

A porta lê a pulseira. Com conta por pagar, não sai.

...quiserem pagar no telemóvel?

Podem, se a casa ligar a sua conta Stripe. O dinheiro vai direto para ela.

...precisarem de fatura?

O resumo da conta não é fatura. A faturação continua no programa certificado da casa.

LTX SYSTEM · BARES E DISCOTECAS

Ficou alguma dúvida?

No painel, o botão «Ajuda», no cimo de cada ecrã, mostra o passo a passo desse ecrã.

GUIA COMPLETO
ltxsystem.pt/ajuda

WHATSAPP
911 884 828

EMAIL
geral@ltxsystem.pt